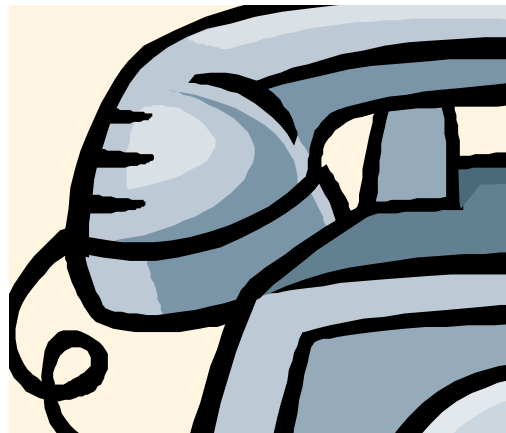




Groupe Intervention Santé

Et s'il vous arrivait quelque chose, est-ce que les membres du groupe sauraient comment appeler les services d'urgence?



L'organisation de la procédure d'appel d'urgence, c'est :

1. Préparer une répétition d'une occasion où vous ne pouvez plus répondre aux besoins du groupe (par. ex. l'éducatrice est inconsciente)...
2. Préparer d'avance la réception de l'appel avec un collègue; vous l'appellez, il reste en ligne et entendra la tonalité du 911!
3. Votre membre ayant la meilleure compréhension du procédé composera le 9-1-1...et parlera avec votre collègue ! Celui-ci répond par « centrale 9-1-1, de quel service avez-vous besoin? ».
4. Les 4 étapes à respecter pour conclure à un bon appel sont :



Groupe Intervention Santé

-que l'appelant s'identifie, qu'il dise ce qui se passe, s'il est jeune, il sera incapable d'identifier le service nécessaire :

ambulance, policier, etc. Le répartiteur lui répétera son nom et ce qui se passe.

-Qu'il confirme l'endroit global où il se trouve. Le répartiteur lui indiquera des mots et des repères compréhensibles.

-Qu'il raccroche en dernier. Votre collègue termine avec : « c'est d'accord, nous envoyons une ambulance », et raccroche aussitôt.

En réalité, le répartiteur du 9-1-1 restera en ligne avec l'enfant...